

Výtah ze Všeobecných pojistných podmínek - Generali Pojišťovna a.s.

Jaká je cena a výše pojištění?

Cena za sjednání pojistky jsou 2% z prodejní ceny kola včetně příslušenství. Příslušenstvím je myšleno přesně: zvonek, osvětlení, blatník, cyklocomputer, držák na lahev a nosič. Pojištění BikePoint Assistent se vztahuje na jakékoliv jízdní kolo včetně příslušenství do 50 000 Kč včetně DPH.

Jak budu informován o tom, že mám službu BPA aktivní?

Na Váš e-mail uvedený v registračním formuláři přijde zpráva o aktivaci služby BPA.

Kde a jak dlouho pojištění platí?

Pojištění platí na území České republiky po dobu 365 dní od aktivace.

Kde musí být uskladněno jízdní kolo, abych vznikl nárok na pojistnou událost?

Jízdní kolo musí být v uzamčeném bytě anebo v uzamčených nebytových prostorách anebo v uzamčeném společném prostoru. Prostory musí být uzamčeny uzamykacím systémem nebo přichycen uzamčeným zámkem min. průměru 0,5 cm.

Mohu mít jízdní kolo uzamčené jinde?

Ano, pojištění se vztahuje dále na:

- volná prostranství - místa určená k odkládání kol (jízdní kolo musí být přichycené uzamčeným zámkem o průměru min. 0,5 cm);
- motorová vozidla (musí být uzamčená a opatřená alarmem);
- nosiče na motorovém vozidle (musí být jízdní kolo přichycené uzamčeným zámkem o průměru min. 0,5 cm).

Co dělat když mi jízdní kolo ukradnou?

- krádež neprodleně nahlásit na Policii ČR a oznámit krádež pojistiteli na email bpassistant@bikepoint.biz, nejdéle do 3 dnů od nahlášení krádeže Policii ČR
- k písemnému nahlášení pojistné události musí mít pojištěný daňový doklad o koupi jízdního kola, doklad o aktivaci pojištění na serveru pojistníka a aktivační e-mail, protokol od policie

Co dostanu za ukradené jízdní kolo? Pojištěný dostane **POUKAZ**, který ho opravňuje k nákupu nového jízdního kola u jakéhokoliv prodejce v síti BikePoint.biz (seznam uveden na www.bikepoint.biz). Platnost poukazu jsou 3 měsíce.

Dostanu v případě krádeže plnou cenu jízdního kola?

Ne, spoluúčast činí 20 % minimálně však 500 Kč.

Aktivace pojištění 2010 – MANUÁLEK v „kostce“

Co uvádět na prodejním paragonu

koupí-li zákazník:

- **kolo s příslušenstvím** – na jeden paragon vypsát zvlášť částku za kolo, zvlášť za příslušenství, to musí být konkrétně vypsáno – položky nesmí být na více paragonech!
- **více kol** – každé kolo musí být na samostatném paragonu

Základní podmínky pojištění – výtah (plné znění na www.bikepoint.biz)

- aktivace pojištění musí proběhnout do 5 hodin od prodeje
- musí souhlasit datum na paragonu a datum aktivace pojištění kola
- na každou aktivaci BPA se musí vyplnit Registrační formulář – 1x za měsíc se odesílá na BikePoint.cz s.r.o.
- zákazník dostává automatický aktivační email do své schránky – jeho doklad o aktivaci pojištění
- pojištění se sjednává na 1 rok (po roce možnost prodloužení)
- ke každému pojištěnému kolu musí být doklad o koupi zámku ke kolu (průměr 0,5 cm s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou – v případě uzamčení na volném prostranství a v uzamčených společných prostorách)
- v případě plnění pojistné události je spoluúčast 20%

Co doložit při krádeži kola: (plné znění na www.bikepoint.biz)

- Ohlásit písemně neprodleně pojistnou událost (musí obsahovat: identifikaci pojištěného a poškozeného; číslo pojistné smlouvy, datum a místo vzniku škody, datum škodné události, je-li pojištěnému známo; rozsah škody, včetně jejího vyčíslení; popis škodního děje; číslo jednacích, je-li událost šetřena příslušným policejním nebo jiným příslušným orgánem. Není-li písemné oznámení úplné, neběží lhůty spojené s vyřizováním pojistné události)
- Protokol od Policie ČR
- paragony
- aktivační email BikePoint Assistent
- servisní a záruční list od odcizeného kola