

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ JÍZDNÍCH KOL (VPP KOLA 2010)

## Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Pro soukromé pojištění jízdních kol (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84 Česká republika (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové, platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojištění podmínky pro pojištění jízdních kol (VPP KOLA 2010), další ujednání pojištění smlouvy.
2. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojištných podmínkách nebo pojištění smlouvě, řídí se zákonem.
3. Pojištné podmínky tvoří nedílnou součást pojištění smlouvy.
4. Ujednání pojištění smlouvy jsou nadřazeny ustanovením pojištných podmínek.

## Článek 2 - Výklad pojmů

<b>1. Pojištnou smlouvou</b>	je smlouva o finančních službách uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojištné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojištné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojištné; Nedílnou součástí pojištné smlouvy jsou pojištné podmínky. Nedílnou součástí smlouvy jsou rovněž přílohy ve smlouvě uvedené;
<b>2. Pojistníkem</b>	je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojištnou smlouvu pro pojištění jízdních kol;
<b>3. Pojištěným</b>	je vlastník předmětu pojištění;
<b>4. prodejcem</b>	je prodejce jízdních kol, který má s pojistníkem uzavřenu Smlouvu o spolupráci v oblasti podpory prodeje a marketingu a Mandátní smlouvu.
<b>5. seznam</b>	je dokument, kterým pojistník přihlašuje prodaná jízdní kola do pojištění; termíny zasílání, forma a obsah seznamu jízdních kol je uveden v pojištné smlouvě;
<b>6. oprávněnou osobou</b>	je osoba, které v důsledku pojištné události vznikne nárok na pojištné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojištná smlouva nestanoví jinak;
<b>7. pojištnou událostí</b>	je nahodilá skutečnost blíže označená v pojištné smlouvě, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit;
<b>8. pojištným nebezpečím</b>	je možná příčina vzniku pojištné události. V pojištné smlouvě je specifikováno, pro která pojištná nebezpečí je pojištění sjednáno;
<b>9. pojištným rizikem</b>	je míra pravděpodobnosti vzniku pojištné události vyvolané pojištným nebezpečím;
<b>10. pojištným zájmem</b>	je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojištným nebezpečím;
<b>11. pojištným</b>	je úplata za pojištění, blíže specifikováno v článku č. 11;
<b>12. pojištnou dobou</b>	je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno, viz čl. 5, odst. 1;
<b>13. jednorázovým pojištným</b>	je pojištné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
<b>14. pojištěním škodovým</b>	je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojištné události;
<b>15. škodnou událostí</b>	je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojištné plnění;
<b>16. oznámením vzniku pojištné události</b>	je doručení hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem v pojištné smlouvě;
<b>17. korespondenční adresou</b>	je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popřípadě jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci. Se zasíláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistiteli jako korespondenční adresa sdělena adresa osoby odlišné od pojistníka či pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence mezi těmito osobami;
<b>18. kontaktním spojením</b>	je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zasílat svá sdělení nebo nabídky.
<b>19. hrubou nedbalostí je</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhá, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný,</li><li>- znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání,</li><li>- znalost vadnosti či nevhodnosti zařízení, nástrojů a pomůcek či postupů k činnosti, výrobě či dodávce použitých,</li><li>- vědomé porušení právního předpisu.</li></ul>
<b>20. vícenásobným pojištěním</b>	je případ, kdy se dvě nebo více pojištění vztahují na totéž pojištné riziko pro stejné období a souhrn pojištných částek přesahuje pojištnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojištného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody (v případě pojištění odpovědnosti skutečnou výši vzniklé škody, za kterou pojištěný odpovídá). Vícenásobné pojištění může nastat u jednoho nebo více pojistitelů; vícenásobné pojištění nesmí vést k bezdůvodnému obohacení.

<b>21. jízdním kolem</b>	je jízdní kolo prodané prodejcem pojištěnému, a to včetně držáku na lahve, blatníků, cyklocomputeru, nosiče, osvětlení kola a zvonku, pokud tyto vyjmenované věci byly prodány současně s jízdním kolem a jsou uvedeny spolu s ním na společném daňovém dokladu o prodeji. Jízdním kolem není přívěsný vozík za kolo jakéhokoliv druhu ani další kolo připevněné k jízdnímu kolu závěsem pro vlečení kola případně jiným obdobným způsobem.
<b>22. bytem</b>	je soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie na něž je přístup výhradně z bytu.
<b>23. nebytovým prostorem</b>	je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než bydlení. Nebytovým prostorem jsou vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako např. sklep, dřevník, kolna, garáž apod.
<b>24. společným prostorem</b>	je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kočárkárna, sušárna, prádelna apod.

### Článek 3 – Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na jízdní kola prodaná prodejcem v době trvání pojištění, která jsou v době vzniku pojištění v nepoškozeném stavu a jejichž prodejní cena včetně držáku na lahve, blatníků, cyklocomputeru, nosiče, osvětlení kola a zvonku činí nejvíce 50.000,- Kč včetně DPH, pokud jsou zároveň uvedena v seznamu pojištěných kol a pojištěný projevil zájem o jeho pojištění podpisem na formuláři pojistitele uvedeném v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na použitá jízdní kola nebo jízdní kola již neurčená k používání. Jízdní kola, u nichž nebude doložen zájem pojištěného o pojištění, nebo nejsou uvedena v seznamu pojištěných kol, nejsou pojištěná.

### Článek 4 - Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění za podmínky a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě.
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné oprávněné osoby, osob jim blízkých nebo jiné osoby z podnětu těchto osob.
- Pojistné plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění, bylo-li jízdní kolo pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní odcizeno.
- Pojištění se sjednává pro případ odcizení jízdního kola.
  - Odcizení jízdního kola.
    - Pojištění se sjednává pro případ odcizení jízdního kola, pokud k odcizení došlo v důsledku pojistného nebezpečí dle článku 20 (pojistná nebezpečí souhrnně nazývaná ODCIZENÍ).
    - Při odcizení pojištěného jízdního kola uhradí pojistitel náklady na znovupořízení jízdního kola.

### Článek 5 – Vznik, změny a trvání každého jednotlivého pojištění

- Každé jednotlivé pojištění, vzniklé v souladu s článkem 3, se sjednává na dobu jednoho roku, které počíná dnem, hodinou a minutou aktivace pojištění jízdního kola na serveru pojistníka (dále jen čas aktivace) a uvedenými v aktivačním e-mailu zaslaném pojistníkem pojištěnému a končí uplynutím hodiny a minuty shodujícími se s hodinou a minutou uvedenými v čase aktivace dne, který se pojmenováním nebo číslem shoduje s datem počátku pojištění předmětného jízdního kola.
- V případě, že pojistník nedoloží čas aktivace či nesouhlasí-li čas aktivace doložený pojistníkem s časem aktivace uvedeným v aktivačním e-mailu, je počátek pojištění předmětného jízdního kola v 0:00 hod. dne, který následuje po dni jeho prodeje, jehož datum je uvedeno na daňovém dokladu o prodeji jízdního kola prodejcem a konec pojištění je v 0:00 hod. dne, který se pojmenováním nebo číslem shoduje s datem počátku pojištění předmětného jízdního kola.
- V případě nedoložení daňového dokladu o prodeji nebo neuvedení data prodeje na daňovém dokladu o prodeji jízdního kola prodejcem, nebo pokud datum aktivace pojištění na serveru pojistníka nesouhlasí s datem prodeje na daňovém dokladu pojištění předmětného jízdního kola nevznikne.
- Pojištění může vzniknout pouze v době účinnosti pojistné smlouvy. V případě pozbytí účinnosti pojistné smlouvy zaniká pojištění jízdního kola nejpozději uplynutím pojistné doby.
- Podmínkou vzniku pojištění podle odst. 1 tohoto článku je vybavení prodejce elektronickým systémem pro záznam data, hodiny a minuty prodeje jízdního kola pojištěnému a vyžadující aktivaci pojištění jízdního kola na serveru pojistníka nejpozději do 5 hodin včetně od data, hodiny a minuty prodeje jízdního kola zaznamenaného elektronickým systémem. Tento systém nesmí umožnit aktivaci pojištění na serveru pojistníka po uplynutí této lhůty a musí odeslat pojištěnému e-mail s uvedením data, hodiny a minuty aktivace pojištění.
- Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro toto pojištění nepoužijí.
- V průběhu trvání pojištění lze pojištění změnit dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.

**Článek 6 – Zánik každého jednotlivého pojištění**

1. uplynutím pojistné doby	uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno (viz čl. 5 odst. 1).	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistné doby.
2. neuhrazením jednorázového pojistného	není-li pojistné uhrazeno do 1 měsíce ode dne splatnosti, zaniká pojištění od počátku.	Neuhrazení tohoto pojistného se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka	doručenou do 2 měsíců od počátku pojištění. Výpovědní lhůta je osmidenní.	Pojištění zanikne uplynutím výpovědní lhůty. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
4. odstoupením od pojistné smlouvy	pojištění zaniká od počátku odstoupením od pojistné smlouvy pojistitelem nebo pojistníkem.	Z důvodů uvedených v zákoně.
5. odmítnutím pojistného plnění.	pojištění zaniká dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem z důvodů stanovených v zákoně.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistné doby.
6. dohodou	v dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.	
7. změnou vlastnictví	pojištění zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví jízdního kola.	Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
8. odcizením nebo zničením jízdního kola		Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistné doby. Došlo-li ke zničení jízdního kola jinak než pojistnou událostí, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistné doby. Zničením jízdního kola se rozumí takové poškození jízdního kola, kdy oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná. O ekonomické účelnosti rozhoduje pojistitel.
9. dnem prohlášení úpadku	dnem prohlášení úpadku na majetek pojistníka nebo zamítnutím návrhu na prohlášení úpadku pro nedostatek majetku.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistné doby.
10. ukončením činnosti pojištěného	- u právnických osob, podniků a fyzických osob zapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí jejich výmaz z něho; - u právnických osob nezapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí zrušení právnické osoby zřizovatelem; - u podniků a fyzických osob nezapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí zánik oprávnění k jejich činnosti.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistné doby.

**Článek 7 – Forma právních úkonů**

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak.
- Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, případně úkony pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, nevyžadují písemnou formu.
- Oznámí-li pojistník nebo pojištěný škodnou událost předběžně ústní formou, je povinen učinit následně písemné oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní oznámení nebylo učiněno.
- Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany spotřebitele nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodných událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy, charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby.
- Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.

## Článek 8 – Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obvyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence mezi těmito osobami.
2. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnanci pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou.
3. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou obvyčejné zásilky se považuje za doručených třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou doporučené zásilky se považuje za doručenou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.
5. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou doporučené zásilky s dodejkou se považuje za doručenou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce.
6. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele odeslaná poštou formou doporučené zásilky byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
7. Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.
8. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenou dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

## Článek 9 – Pojistná hodnota, pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat, když za pojistnou hodnotu se považuje cena jízdního kola včetně příslušenství uvedená na daňovém dokladu o prodeji.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou.
3. Pojistná částka je uvedena v seznamu jízdních kol pro každé jízdní kolo zvlášť. Pojistná částka je stanovena pojistníkem tak, aby odpovídala pojistné hodnotě jízdního kola včetně příslušenství prodávaného spolu s ním a uvedeného spolu s jízdním kolem na společném daňovém dokladu o prodeji pojištěnému, nejvýše však pojistná částka činí 50.000,- Kč.
4. Podpojištění. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota jízdního kola, poskytne pojistitel plnění jen ve stejném poměru ke škodě, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
5. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události vyšší než pojistná hodnota věci, neposkytne pojistitel vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.

## Článek 10 – Spoluúčast

1. Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.
2. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše uvedená v pojistné smlouvě při každé pojistné události z pojistného plnění.
3. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, činí spoluúčast 20 % minimálně však 500 Kč.

## Článek 11 – Pojistné

Pojistné za pojištění jízdního kola je stanoveno jako jednorázové pojistné, jeho výše a splatnost je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu, není-li ujednáno jinak.

## Článek 12 – Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:
  - a) požadovat, aby pojistník a pojištěný učinili opatření k zabránění vzniku škody, která by mohla vést k pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejích následků; k tomu je oprávněn udělovat pojistníkovi a pojištěnému pokyny a požadovat jejich splnění; pokud pojistník a pojištěný tyto pokyny nesplní, neposkytne pojistitel pojistné plnění z událostí, jimž mělo být splněním pokynů zabráněno, nebo jejichž rozsah následků jim měl být zmenšen;
  - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek;
  - c) snížit pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu, dozvěděl-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejích následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit; pojistné plnění je pojistitel oprávněn snížit podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit;
  - d) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva naplnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné

události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;

- e) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění vlastního šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
- f) žádat úhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo poškozeným nebo jinou osobou, které vzniklo nebo má vzniknout právo na plnění z pojistné smlouvy, vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

Ustanovení odstavců a) až d) se týkají také zvýšení rizika, které vzniklo v době mezi podáním a přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy, a které pojistitel v okamžiku přijetí návrhu nebylo známo.

2. Pojistitel je oprávněn žádat úhradu nákladů, které nemají přímou souvislost se správou sjednaného pojištění a které proto nemohly být zohledněny ve výši pojistného. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu pojistitelem. S výší náhrady za vzniklé náklady se může pojistník a pojištěný seznámit nahlédnutím do sazebníku v sídle a obchodních místech pojistitele.
3. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami je pojistitel povinen zejména:
  - a) poskytnout zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy informace o pojistiteli dle § 66 odst. 1 zákona a během trvání pojistné smlouvy informace dle § 67 zákona; informace jsou poskytovány zásadně v českém jazyce;
  - b) pojistníkovi/pojištěnému pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění;
  - c) zabezpečit identifikaci účastníků pojištění v rozsahu stanoveném zákonem /nebo zvláštním právním předpisem;
  - d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem osob, jichž se týkají, a bez jejich souhlasu pouze v případech stanovených příslušným zákonem.
4. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.
5. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
6. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již z pojištění plnil. Převyšuje-li částka toho, co již pojistitel z pojištění plnil, výši zaplaceného pojistného (případně sníženého o náklady spojené se vznikem a správou pojištění), je pojištěný povinen ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit částku, o kterou plnění poskytnuté pojistitelem z pojištění převyšuje zaplacené pojistné.
7. V případě odstoupení od pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu určí pojistitel v sazebníku poplatků.

### **Článek 13 – Povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu platnosti pojistné smlouvy**

1. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni písemně oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. Zejména jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně a písemně ptal, se v případě pochybností považují za podstatné vždy.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit jakoukoliv změnu v okolnostech podstatných pro převzetí rizika, ke které dojde v době mezi podáním a přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit písemně bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny, které nastaly nebo se projevyly po uzavření pojistné smlouvy, týkající se činnosti nebo právních vztahů, pro kterou je pojištění sjednáno, skutečností uvedených v pojistné smlouvě, nebo skutečností, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnou činnosti pojištěného a změnou korespondenční adresy).
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika.
5. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí pojištěné věci za účelem posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku. Dále jsou jim povinni předložit na vyžádání k nahlédnutí potřebnou dokumentaci (např. projektovou, požárně-technickou) a umožnit pořízení jejich kopie.
6. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného. Za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou rozhodnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie. V případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou pojistník a pojištěný povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů. Dále jsou povinni rozhodné údaje předložit vždy do jednoho měsíce ode dne doručení žádosti pojistitel o sdělení těchto údajů.
7. Pojistník a pojištěný jsou povinni prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem.
8. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
9. Pojistník a pojištěný jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke snížení rizika nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem. Nesmějí strpět ani podobná jednání třetích osob.
10. Pojistník a pojištěný jsou povinni řádně se starat o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu

dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Například provádět pravidelné revize a kontroly, nepřetěžovat ho a nepoužívat k jiným, než schváleným účelům, provádět řádnou údržbu.

11. Pojistník a pojištěný jsou povinni odstranit dle požadavků pojistitele všechny nedostatky a okolnosti obzvláště hrozící vznikem škody, zejména takové, které již ke škodě vedly.
12. Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu. Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
13. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.
14. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
15. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

#### **Článek 14 – Povinnosti pojistníka a pojištěného při vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění**

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy a pojistnou smlouvou je pojistník nebo pojištěný při vzniku škodné události povinen zejména:
  - a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
  - b) neprodleně poté, co se dozvěděl o vzniku škody, informovat pojistitele písemně, telefonicky, v elektronické podobě, telegraficky nebo telefaxem, že došlo ke vzniku škody. Za hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem se považuje výlučně hlášení ve formě písemné. Pokud byla škodní událost oznámena jinak než písemně, je pojištěný povinen toto oznámení učinit ještě písemně na příslušném formuláři pojistitele, jinak se má za to, že hlášení nebylo učiněno.  
Písemné oznámení musí obsahovat alespoň následující údaje:
    - identifikaci pojištěného a poškozeného;
    - číslo pojistné smlouvy
    - datum a místo vzniku škody;
    - datum škodné události, je-li pojištěnému známo;
    - rozsah škody, včetně jejího vyčíslení;
    - popis škodního děje;
    - číslo jednací, je-li událost šetřena příslušným policejním nebo jiným příslušným orgánem.Není-li písemné oznámení úplné, neběží lhůty spojené s vyřizováním pojistné události.
  - c) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 15-ti dnů od oznámení pojistné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - d) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků a poskytnout jakoukoliv informaci, která je potřebná ke zjištění okolností vzniku škodné události a škody, nebo jejího rozsahu;
  - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění, včetně nahlížení do úředních spisů týkajících se škody a škodné události a pořizování kopií;
  - f) zajistit a podat důkaz o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese ten, kdo má povinnost důkaz podat;
  - g) předložit pojistiteli nezbytné informace a doklady, které si pojistitel vyžádá, zejména daňový doklad o koupi jízdního kola, doklad o aktivaci pojištění na serveru pojistníka a aktivací e-mail.
  - h) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčiny a rozsahu škody;
  - i) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
  - j) prokázat hodnotu poškozené, zničené nebo ztracené věci znaleckým posudkem, účtem, kupní smlouvou, popř. jiným hodnověrným dokladem, který si pojistitel vyžádá jako podání důkazu;
  - k) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - l) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění (např. prokázat vlastnictví pojištěné věci apod.).
3. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
4. Poruší-li pojištěný nebo pojistník některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.
5. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a

vědomosti oprávněné osoby nebo osob, jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

6. V případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímú tomu pojistiteli, kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
7. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
8. Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Oprávněná osoba je povinna vrátit pojistiteli jeho plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat.

#### Článek 15 – Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
2. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
3. Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
4. Má-li pojištěný ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy pojištěný, tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
5. Pojistitel není v prodlení s výplatou pojistného plnění:
  - a) existují-li pochybnosti o vlastnictví jízdního kola, popř. o pojistném zájmu;
  - b) pokud oprávněná osoba nesdělila pojistiteli aktuální údaje o peněžním ústavu a čísle účtu nebo adrese, na něž má být výplata pojistného plnění provedena;
  - c) pokud oprávněná osoba neposkytla pojistiteli údaje nutné k ověření totožnosti příjemce platby;
  - d) pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
6. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohu na pojistné plnění, odložit, je-li šetření pojistné události ztíženo, a to zejména jestliže:
  - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
  - b) orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi nebo pojištěnému řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení
7. Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Dále může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva naplnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

#### Článek 16 - Územní platnost pojištění

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.

#### Článek 17 – Výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené:

1. úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo osoby, jíž jízdní kolo svěřil, anebo jiné osoby z podnětu některého z nich. Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednající osoba musela nebo mohla vědět;
2. v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu. Za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajině válkou nepřímo postížené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami;
3. v důsledku vnitřních nepokojů. Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání;
4. vzniklé v souvislosti s terorismem. Terorismem se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednající nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva;
5. vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo. Vyloučeny jsou škody, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí;
6. na životním prostředí;
7. příčinami, za které má dle příslušného zákona či smlouvy ručit výrobce jízdního kola, prodejce, opravářská firma;
8. poškrábáním, podrápáním nebo jiným poškozením povrchu jízdního kola, které představuje jen estetické vady;

## Článek 18 – Místo pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Pokud se pojištění vztahuje i na škody vzniklé mimo místo pojištění, jsou ve smlouvě specifikovány podmínky, rozsah a územní platnost pojištění.

2. Místem pojištění jsou uzamčený byt, uzamčené nebytové prostory a uzamčené společné prostory.

3. Místem pojištění dále jsou:

a) volné prostranství	Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze, bude-li pojištěné kolo uloženo výhradně na místě k tomu určeném a pojištěný se nezbaví možnosti s ním bezprostředně nakládat. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za škody vzniklé od východu slunce do jeho západu.
b) nosič na kola na motorovém vozidle	Pojistitel poskytne pojistné plnění za škody, ke kterým dojde na hlídaném parkovišti nebo mimo hlídané parkoviště, ale za podmínky, že se pojištěný nezbaví možnosti s pojištěným jízdním kolem bezprostředně nakládat
c) motorové vozidlo	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě, že jízdní kolo je uloženo uvnitř uzamčeného vozidla vybaveného funkčním alarmem.

## Článek 19 – Pojištěné náklady

Zachraňovací náklady.

Náklady nutně a účelně vynaložené na taková opatření, která podle okolností případu mohl pojištěný pokládat za potřebná a přiměřená a která mohla za daných okolností vést k zabránění vzniku pojistné události nebo vedla k zabránění zvětšení rozsahu škody, aniž by ohrozil vlastní zdraví nebo život a zdraví nebo život jiného nebo jiné majetkové hodnoty.

Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.

LIMITY

- Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník/pojištěný:
  - vynaložil k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10% z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 10 000 Kč;
  - byl povinen vynaložit během trvání pojištění z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to 10% z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 10.000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30% pojistné částky
- Pojistitel není povinen hradit zabraňovací náklady.
- Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.
- Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný.
- Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaných podle těchto pojistných podmínek nehradí.

## Článek 20 - Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé prokazatelně v přímé souvislosti nebo v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v pojistné smlouvě.

### Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána odcizení

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Krádež vloupáním	<p>1) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „vloupání“):</p> <p>a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu);</p> <p>b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);</p> <p>c) v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;</p> <p>d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání;</p> <p>e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží.</p>	<p>1) Skutečně dokonané krádeži vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni.</p> <p>2) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, krádeži vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatelem dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.</p> <p>3) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.</p>
2. Odcizení věci loupeží	<p>1) Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění.</p> <p>2) Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného.</p>	<p>1) Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno.</p> <p>2) Zda tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek.</p> <p>3) Za tíseň není považován pouhý spánek.</p>

**Upozornění: Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost způsobenou odcizením orgánům Policie ČR a vyžádat si od nich protokol o této události.**

## Článek 21 – podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním

### A. Obecně platná bezpečnostní opatření – platná pro uzamčený byt, uzamčené nebytové prostory a uzamčené společné prostory

Pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:

1. Stěny, strop a podlaha	a) stěny tvořené z cihel musí mít minimální tloušťku 15 cm; b) stěny tvořené betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi musí mít minimální tloušťku 7,5 cm; c) stěny tvořené z jiných, z hlediska zabezpečení ekvivalentních materiálů; d) strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna a vstupní dveře	a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídle vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních rámu nebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).
Zámky	Musí být funkční a jejich funkčnost je nutné průběžně ověřovat, odborně namontované, řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.

Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do uzavřeného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.

1. Bezpečnostní uzamykací systém	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný proti vyhatání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že je sama o sobě odolná i proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání (např. typ HSP).
2. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, která je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3Ú1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.

### B. Požadované minimální zabezpečení

Stupeň zabezpečení	Popis zabezpečení
1. Uzamčený byt	Okna Dále nespecifikováno.
	Dveře Dále nespecifikováno.
	Opatřené Zámkem - jedním bezpečnostním zámkem, nebo - zadlabacím dozickým zámkem.
1. Uzamčený nebytový prostor	Nebytový prostor musí být uzamčený obezdný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - dozickým zámkem a přídavným bezpečnostním zámkem.
2. Uzamčený společný prostor	Nebytový prostor musí být uzamčený obezdný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - dozickým zámkem a přídavným bezpečnostním zámkem. Dále musí být pojištěné jízdní kolo ve společném prostoru připevněno uzamčeným zámkem na kolo o minimálním průměru 0,5 cm s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou. Ke stavební součásti (např. topení).

4. Volné prostranství	Jízdní kolo musí být ve stojanu přichycené uzamčeným zámekem na kolo o minimálním průměru 0,5 cm s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou.
5. Nosič na motorovém vozidle	Pojištěné jízdní kolo musí být připevněno na autě do uzamčeného nosiče a navíc přichycené uzamčeným zámekem na kolo o minimálním průměru 0,5 cm s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou. Pojistitel nehradí pád jízdního kola z auta ani škody, ke kterým dojde v jeho důsledku.
6. Motorové vozidlo	Vozidlo musí být řádně uzamčené a vybavené funkčním alarmem.

### C. Výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení

Pojem	Výklad
3. Dozický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
4. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která je chráněna minimálně proti překonání tzv. vyhatáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, EVVA, GUARD apod.)
5. Bezpečnostní zámek	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný minimálně proti vyhatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm.
6. Bezpečnostní uzamykací systém	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný proti vyhatání planžetou, rozlomení a odvrtání vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že je sama o sobě odolná i proti odvrtání, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtání (např. typ HSP).
7. Příkladový bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, která je tvořena bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Příkladový bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubně, ale do přídatného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3Ú1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídatné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídatný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.

### Článek 22 – Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události

### Článek 23 – Přejevlastnění

Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného jízdního kola, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události.

### Článek 24 – Řešení sporů

Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.

### Článek 25 - Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.