

## Provozní řád a pravidla VP BPC

verze 1.1.3. platná od 1. března 2010

Definice názvosloví - používané zkratky:

- VP BPC - Věrnostní program BikePointCard
- BP.biz - systém terminálů BikePoint.biz provozovaný společností BikePoint.cz s.r.o. na základě licence pro ČR od společnosti Bike Components eCenter a.s.
- MO - maloobchod
- Karta BPC - VP BPC vydává prostřednictvím maloobchodů kartu pod názvem BikePointCard
- BPC bod - body pro věrnostní program VP BPC
- BPC katalog - katalog pro zobrazování služeb a zboží ve VP BPC
- Partner BP.biz - neplnohodnotný maloobchod zapojený do sítě BikePoint.biz (nemá terminál BikePoint.biz)

### 1. VP BPC

VP BPC je název produktu, který provozovatel VP BPC nabízí všem členům ( MO ) sítě BP.biz, tj. specializovaných MO v ČR uvedených na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz). Registrovaní zákazníci ( kupující v MO ) na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) do VP BPC mají možnost sbírat body na základě přesně definované výše obrátu ( nákupů ) dosaženého zákazníkem ( kupujícím v MO ) za určité časové období v celé síti BP.biz. Provozovatel VP BPC je oprávněn k účasti na programu VP BPC přizvat další partnery.

VP BPC tvoří dva podprodukty:

#### 1. Globální věrnostní program (GVP)

Globální věrnostní program je součástí VP BPC. V GVP zákazník ( kupující v síti MO ) sbírá body na principu 1,- Kč = 1 bod ( na základě své útraty ), za které si může objednat po své registraci, resp. přihlášení zboží anebo služby prostřednictvím webového rozhraní. Body zákazníkovi načtené u Partnera BP.biz není možné využít k objednávce zboží anebo služeb v GVP.

#### 2. Lokální věrnostní program (LVP)

Lokální věrnostní program je součástí VP BPC. V něm majitel MO v síti BP.biz, včetně Partnera BP.biz může poskytnout svému věrnému zákazníkovi individuální slevu na zakoupené zboží ve svém obchodě, resp. ve svých obchodech ( pokud majitel MO provozuje více než 1 obchod )

O výši slevy rozhoduje zásadně majitel MO a sleva je závislá na výši útraty za určité období. LVP není závislý na GVP.

Informace o obou podproduktech VP BPC jsou po zalogování majitelem karty BPC na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) zobrazeny na jeho elektronickém účtu. LVP nemusí být automaticky aktivní u každého maloobchodu. O aktivaci - využití - rozhoduje vždy majitel konkrétního

MO.

## 2. Karta BPC a členství ve VP BPC

Obdržením karty BPC v MO získává zákazník MO oprávnění využívat výhod členství ve VP BPC. Členství ve VP BPC je bezplatné. Členem VP BPC se může stát jakákoliv fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, která dovršila 18-ti let a souhlasí s podmínkami uvedenými v pravidlech VP BPC. Členem VP BPC se nemůže stát žádný jiný subjekt než fyzická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem VP BPC se nemůže stát například obchodník sítě BP.biz ani jiné právnické osoby podléhající Obchodnímu zákoníku.

### UPOZORNĚNÍ :

Členem VP BPC a tedy ani majitelem karty BPC se nesmí stát majitel nebo zaměstnanec provozovatele maloobchodu v síti terminálů BikePoint.biz bez vědomí provozovatele VP BPC (s výjimkou testovací karty BPC). V případě porušení tohoto pravidla a zneužití členství VP BPC si provozovatel bere právo ukončit okamžitě s daným majitelem MO jakoukoliv spolupráci, tj. odebrání terminálu BikePoint.biz, platebního terminálu, označení 3D, odebrání ledničky RED BULL a všech výhod, které vyplývají z členství v síti BP.biz, včetně uvedení jména obchodu na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) jako člena sítě BP.biz. Vzniklé náklady či ztráty uhradí majitel MO provozovateli VP BPC.

Členství ve VP BPC vzniká on line registrací karty BPC a jejího majitele na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) (vpravo uprostřed -odkaz: Registrace)

Pro registraci do VP BPC použije majitel předaktivované karty BPC následující údaje:

Jméno: číslo BPC karty ( 13 - ti místné číslo na rubu karty - EAN13)

Heslo: hodnota prvního nákupu v Kč

Posléze musí majitel karty BPC vyplnit přihlášku. Za řádně vyplněnou přihlášku se považuje přihláška, ve které jsou pravdivě uvedeny následující údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště, email a telefonní číslo.

Vyplněním elektronického formuláře a jeho odesláním ( potvrzením ) zákazník potvrzuje svůj souhlas s Provozním řádem VP BPC.

Platnost karty je 10 let.

Pokud se zákazník nezaregistruje do 120 dnů po prvním nákupu, karta je neplatná ( deaktivována ) Karta je přenosná a je ve vlastnictví provozovatele VP BPC.

Každé další přihlášení majitelem karty do VP BPC probíhá zadáním svého uživatelského jména a hesla na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz).

Každý držitel karty BPC by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat o změně svých kontaktních údajů prostřednictvím změn v elektronickém formuláři na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) (po zalogování).

Členství držitele karty BPC ve VP BPC zaniká a karta BPC se stává neplatnou v případě, že:

- a) držitel karty BPC zneužil ochranné značky, VP BPC nebo ostatních participujících firem
- b) držitel karty BPC zneužil mechanismus a výhody VP BPC

c) držitel karty BPC nezrealizoval žádnou operaci s kartou po dobu delší než 3 let (připsání a odepsání bodů z účtu člena VP BPC)

Držitel karty BPC, jehož členství zaniklo a jehož karta BPC se stala neplatnou z důvodů uvedených pod písm. a) až c), ztrácí nárok na použití BPC bodů nasbíraných na účtu člena VP BPC a na všechny ostatní výhody plynoucí z členství ve VP BPC.

**Za zneužití mechanismu a výhod VP BPC se považuje zejména:**

připsáním bodů ze strany MO na účet (na kartu BPC) člena VP BPC, které nejsou kryté reálným (uskutečněným) nákupem držitelem karty BPC v MO v odpovídající výši (pravidlo: 1,- Kč = 1 bod)

neautorizované použití cizí karty BPC, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená - připsání nebo odepsání BPC bodů z účtu člena VP BPC

jakékoliv jiné jednání, kterým by došlo k získání bonusu ve formě poukázky na odběr zboží nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Pravidel VP BPC

**UPOZORNĚNÍ:**

V případě zneužití mechanismu a výhod VP BPC výše uvedeném, si provozovatel ponechává právo na soudní vymáhání škod a ztrát, které prokazatelně vznikly vědomým (ale i nevědomým) porušením Provozního řádu nejen na straně maloobchodu, ale i na straně držitele karty BPC v jakémkoliv finančním objemu.

**3. Postup sbírání bodů**

Karta je předaktivována prostřednictvím platebního terminálu v MO v síti BP.biz při nákupu vyšším než je 5000,- Kč. Při nižším objemu nákupu nesmí být karta BPC v MO předaktivována, jinak se jedná o zásadní porušení provozního řádu VP BPC.

Při druhém a dalším nákupu po obdržení a aktivaci (registraci) karty BPC na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) je zahrnut (napočítán) držiteli karty BPC jakýkoli nákup, pokud si MO nestanoví svoji individuální minimální výši.

Zákazník sbírá body v poměru 1 Kč= 1 bod.

Elektronická karta BPC se může začít používat ihned po jejím obdržení a aktivaci (registraci) na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz). Registrace může proběhnout i přímo v MO. BPC body jsou zaznamenávány na účet registrovaného člena VP BPC při každém nákupu v jakémkoliv MO v síti BP.biz v ČR, včetně Partnera BP.biz. BPC body nasbírané na území České republiky budou připsány na účet člena VP BPC nejpozději do 24 hodin od provedení jakékoliv transakce v MO.

Kartu BPC je nutné členem VP BPC předložit obsluhujícímu personálu MO před úhradou realizovaného nákupu.

Množství bodů je přímo úměrné sumáři výši obratu uskutečněného členem VP BPC při jednotlivých nákupech.

Člen VP BPC, který při placení u MO (v síti BP.biz včetně Partnera BP.biz) nemá nebo zapomněl kartu BPC předložit obsluze, nemůže získat BPC body ani po dodatečném předložení účtenky, pokud o tom individuálně nerozhodne majitel MO (tedy ne obsluha MO)

Aktuální bodový stav účtu člena VP BPC je možné kdykoliv zjistit po předložení karty BPC obsluhujícímu personálu MO, anebo na internetových stránkách [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) - VP BPC - po přihlášení. Tento úkon není vázaný na nákup zboží nebo služeb. Upozornění: stav účtu člena VP BPC nemusí obsahovat body načtené v období 24 hodin před jejich kontrolou u MO.

V případě technické poruchy systému VP BPC vystaví obsluhující personál MO držiteli karty BPC stvrzenku o nároku na daný počet bodů. Tyto body budou připsány na účet člena VP BPC nejpozději do 7 dnů.

V případě použití karty BPC evidované na Černé listině je obsluhující personál MO povinen kartu znehodnotit (přestřihnoutím) a zaslat ji na centrálu provozovatele VP BPC.

#### **4. Platnost bodů**

Body nahrané obsluhou MO na účet člena VP BPC od 1.1.2009 - 00.00 hodin mají platnost (tzv. expiraci) 18 měsíců od data nahrání. Platnost bodů nahraných před datem 1.1.2009 - 00.00 hodin končí k 28.2.2010. Po uplynutí doby platnosti u jednotlivých bodů jsou tyto z bodového účtu automaticky odečteny; při čerpání odměn je vždy nejprve přihlíženo k bodům, jejichž platnost končí nejdříve.

#### **5. Výměna bodů za zboží a služby**

Po nasbírání potřebného počtu BPC bodů, získaných koupí zboží a služeb u MO v síti BP.biz, provozovatel VP BPC poskytne po zalogování členovi VP BPC bonus ve formě zvolené odměny ( služba nebo zboží ) zobrazené v katalogu on line na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz). O výměnu BPC bodů za zboží a služby, popř. poukázky na odměnu, může člen VP BPC požádat elektronicky na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz), po zadání svého uživatelského jména a hesla.

BPC katalog obsahuje nabídku zboží a služeb určeného k odběru formou elektronické objednávky.

Jednotlivé zboží a služby, nabízené v tomto BPC katalogu, mají stanovenou bodovou hodnotu a případně finanční doplatek. BPC body nebo produkty z BPC katalogu není možné vyměnit za peněžní hotovost. BP.biz si vyhrazuje právo vyžádat po členovi VP BPC kopii účtenky/nek pro ověření oprávněného načtení bodů na jeho virtuální účet. Pokud zákazník-majitel karty nepředloží účtenku/y o nákupu zboží do 30 dnů od výzvy-emailu, objednávka bude zrušena.

#### **Zaslání zboží**

zboží, služba nebo poukázka je členovi VP BPC doručena v průběhu 30 dnů po odepsání BPC bodů z účtu člena VP BPC na internetových stránkách [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz). Zboží,

služba nebo poukázka je doručena poštou nebo zásilkovou službou na adresu, pod kterou je majitel karty BPC vedený ve VP BPC, anebo kterou uvedl jako „kontaktní“ při své objednávce, popřípadě na adresu MO. Za prodloužení dodací lhůty, která byla způsobena nesprávně uvedenou adresou, nenese provozovatel VP BPC odpovědnost.

zákazník je o odeslání zboží informován emailem

za zboží zaslané poštou, které si člen VP BPC nepřevzme do termínu, který byl uveden na oznámení o uložení zásilky na dané pobočce České pošty anebo doručence zásilkové služby, provozovatel VP BPC neposkytuje náhradu bodů. Na přání člena VP BPC mu bude zboží opětovně zasláno, poštovné v tomto případě hradí příjemce zboží.

Zboží a služby, popř. poukázky nabízené ve BPC katalogu jsou k dispozici po dobu platnosti uvedené v BPC katalogu. BP.biz si vyhrazuje právo na náhrady zboží, služeb nebo poukázek, které nejsou k dispozici v daném období (z důvodu vyčerpání skladových zásob, technického zdokonalení, změně vývoje na trhu nebo zásahem vyšší moci). V takových případech BP.biz informuje zákazníka e mailem a nabídne zákazníkovi zboží, služby nebo poukázky srovnatelné ceny a kvality.

Poukázka na odběr zboží a služeb je platná a použitelná do data, které je na poukázce vyznačeno. Parametry a zobrazení uvedené v online BPC katalogu mají jen informativní charakter.

Reklamace a vrácení zboží :

Vyřizování reklamací se řídí Občanským zákoníkem č.40/1964 Sb. a Zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. v platném znění. Vadný, poškozený nebo jinak nefunkční výrobek je možné v době zákonem stanovené záruční lhůty na vlastní náklady zaslat na adresu provozovatele VP BPC anebo přímého dodavatele služby či výrobku, pokud přímo u výrobku není uvedeno jinak. Plná adresa na provozovatele VP BPC je uvedena zcela dole tohoto dokumentu. Reklamační lhůta počíná běžet dnem doručení zásilky na adresu provozovatele. Další postup reklamačního řízení proběhne v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že držitel karty BPC po obdržení zaslaného zboží zjistí, že zboží nesplňuje jeho očekávání, může do 14 dnů po obdržení zásilky zaslat zboží zpět na vlastní náklady na adresu provozovatele. Zboží nesmí být poškozené a musí být v originálním balení. Po obdržení vráceného zboží má držitel karty nárok na vrácení bodů. Člen VP BPC je povinen v této věci kontaktovat BP.biz a dohodnout se na způsobu vrácení bodů. V případě, že člen VP BPC nesplní podmínky pro vrácení zboží, nemá nárok na vrácení BPC bodů.

## **6. Služby BP.biz - provozovatele VP BPC**

Úkolem Zákaznického centra VP BPC je zabezpečovat formou telefonického, písemného, resp. e-mailového kontaktu se členy VP BPC následující služby: poskytování informací o VP BPC, řešení provozních problémů držitelů karet (ztráta nebo odcizení karty, poškození karty, reklamace zboží atd.), přijímání stížností, podnětů a připomínek členů VP BPC.

Adresa : BikePoint.cz s.r.o., Na vyhlídce 53, Karlovy Vary, 360 01

Email : [bikepointcard@bikepoint.biz](mailto:bikepointcard@bikepoint.biz) [bikepointcard@bikepoint.biz](mailto:bikepointcard@bikepoint.biz)

Na kartu BPC, kterou daný MO vydává ( předaktivuje ) svým zákazníkům ve svém obchodě, má právo si majitel MO vylepit vlastní „firemní“ logo (samolepku) o rozměru 22x 17 mm. Na tuto samolepku s logem je na levé přední části karty BPC vymezen konkrétní prostor : vytečkovaná část karty. Výjimku tvoří privátní emise karet, které „firemní“ logo MO obsahují již při samotné výrobě karty.

Logo nesmí přesahovat tuto vytečkovanou část !

#### Ztráta a odcizení karty BPC

Ztrátu nebo odcizení karty BPC je držitel karty povinen bezodkladně oznámit provozovateli VP BPC - telefonicky, zasláním e-mailové zprávy nebo zanecháním srozumitelného vzkazu na tel. záznamníku (je nutné uvést celé jméno držitele karty, adresu, případně číslo BPC karty). Zákaznické centrum v případě poskytnutí všech nutných informací telefonické a e-mailové vzkazy zpět nepotvrzuje. Člen VP BPC obdrží novou náhradní elektronickou kartu BPC v průběhu 14 dnů od nahlášení ztráty nebo odcizení karty BPC (při vystavení náhradní karty není nutné vyplňovat novou přihlášku).

Cena za náhradní kartu je 100 Kč + poštovné.

#### Poškození karty BPC

V případě poškození karty BPC člen VP BPC zašle tuto kartu v obálce označené „Poškozená karta“ s jasně uvedeným jménem a adresou držitele karty na provozovatele VP BPC.

Při jednodušších poruchách karty BPC (datová porucha apod.) člen VP BPC obdrží kartu BPC zpět do 7 dnů ode dne jejího doručení provozovateli. V tomto případě nemá člen VP BPC nárok na náhradu BPC bodů za období bez karty BPC. Pokud kartu BPC není možné opravit, případně jeví značné známky opotřebovanosti (nečitelné číslo karty), je nutné vydat novou kartu BPC, o čemž bude člen VP BPC obratem informován písemně z BP.biz. Novou kartu BPC obdrží člen VP BPC do 14 dnů.

### **7. Případy neuznání bodů**

BPC body nebudou držiteli uznány v následujících případech:

- a) BPC body byly získány v rozporu s dobrými mravy
- b) BPC body získal držitel karty BPC zneužitím mechanismu a výhod VP BPC
- b) BPC body byly získány z důvodu omylu nebo technické chyby systému
- c) BPC body se vážou na transakci, která byla z jakéhokoli důvodu zrušena, nebo byla poskytnuta náhrada jiným způsobem

### **8. Ochrana osobních údajů**

Zákazník MO ( nakupující v MO ) svým podpisem na přiloženém registračním formuláři v

letáku, po případě vyplněním a potvrzením elektronického registračního formuláře na [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) ( tzv. elektronická registrace ), potvrzuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel VP BPC (nebo její zahraniční partneři a pojišťovna) zapracoval údaje uvedené v těchto registračních dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout naturální rabat a k marketingovým účelům a tento informační systém provozoval na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování VP BPC ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Jakékoli použití údajů je vymezené rámcem a účelem VP BPC, sledující zájem člena VP BPC a zkvalitnění služeb poskytovaných v síti BP.biz . Osoba, která vyplnila a potvrdila přihlášku, má právo k přístupu k osobním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Provozovatel VP BPC ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona. Provozovatel VP BPC uvádí, že zpracovatelem údajů je společnost Bike Components eCenter a.s..

## **9. Všeobecná ustanovení**

Členství ve VP BPC a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí člena VP BPC, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Pravidel VP BPC. BPC body nepředstavují platební prostředek s výjimkou služby BikeCredit a slouží pro evidenci obratu dosaženého držitelem karty, proto jsou také nepřevoditelné a nejsou předmětem dědického práva. Poukázky vystavené BP.biz ve prospěch držitele karty BPC představují prostředky k získání zboží a služeb a jsou platné a použitelné pouze v rámci programu VP BPC.

Provozovatel VP BPC si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Provozní řád a pravidla VP BPC a obsah BPC katalogu. Dále si vyhrazuje právo změny zejména obrátového koeficientu, jakož i bodového a finančního hodnocení zboží a služeb ve BPC katalogu (např. v případě devalvace měny, zavedení dovozních bariér a jiných zásahů vyšší moci). Provozovatel VP BPC bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů VP BPC v maximální možné míře. Členové VP BPC budou o těchto změnách informováni na webových stránkách [www.bikepoint.biz](http://www.bikepoint.biz) .

Projekt VP BPC připravila společnost Bike Components eCenter a.s. pro ČR s dlouhodobým záměrem. Realizace projektu VP BPC se bude uskutečňovat podle výše uvedeného Provozního řádu v souladu s interním předpisem licence společnosti Bike Components eCenter a.s.. Jakékoli prezentace a prohlášení ohledně VP BPC je oprávněna poskytovat výlučně společnost BikePoint.cz s.r.o. na základě udělené licence pro ČR z roku 2007, IČO 26405636, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským rejstříkovým soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18166.

Tento Provozní řád a pravidla VP BPC vydal provozovatel VP BPC jako závazný předpis pro provozování VP BPC výlučně v ČR a pro členy VP BPC, jejichž karty BPC jsou registrovány a vydány v ČR.

Provozovatelem programu VP BPC je společnost:

BikePoint.cz s.r.o., Na Vyhlídce 53, 360 01 Karlovy Vary